

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

О.С.ЯРИЛОВА



(подпись)

20.03.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации,	Осуществление следующих мероприятий:				

размещенной на официальном сайте организации в телекоммуникационной сети «Интернет»	- размещение информации о порядке оценки качества работы организации на основании критериев независимой оценки качества	10.03.2020	С.Н. Липатова, заместитель директора по развитию	В разделе «Документы» на официальном сайте размещен Приказ Министерства культуры РФ от 20.11 2015 г. № 2830, Оценочная таблица по критериям, рекомендации и иные документы https://www.rublev-museum.ru/about/documents/	02.03.2020
	- размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» («ЧЗВ»)	01.06.2020	С.Н. Липатова, заместитель директора по развитию	В настоящее время функции раздела «ЧЗВ» выполняют социальные сети музея (указанные на сайте), где посетители получают ответы на все вопросы и комментарии в течение суток	Единый свод «ЧЗВ», составленный на основании анализа вопросов в соцсетях музея и с помощью формы обратной связи, имеющейся на сайте, будет размещен на сайте музея до 01.06.2020
	- размещение ссылки на анкету для опроса граждан		С.Н. Липатова, заместитель директора по развитию	Выполнено	Имеется на постоянной основе на новой версии сайта с декабря 2017
Неполное соответствие информации, размещенной на территории	- размещение на территории музея указанной информации в виде стендов и афиш	II квартал 2020	М.Н. Иващук, заместитель директора		Подготовка материалов для размещения будет завершена

<p>организации (стенды, афиши, «уголок потребителя»), информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг, структуре и органах управления, ФИО и должностях руководящего состава музея, а также информации о проведении независимой оценки качества</p>	<p>в доступном всем посетителям помещении</p>		<p>по организационно-административной деятельности</p>		<p>по окончании режима всеобщей самоизоляции возобновления работы музея и доступа посетителей</p>
--	---	--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности и доступности музея</p>	<p>III квартал 2020</p>	<p>И.Л. Пологонкин, заместитель директора по эксплуатации зданий и хозяйственному обеспечению</p>		
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность получения услуги сурдопереводчика</p>	<p>Создание бесплатного видео-гида по постоянной экспозиции музея для слабослышащих совместно с центром «Десница»</p>	<p>I квартал 2020</p>	<p>С.Н. Липатова, заместитель директора по развитию</p>	<p>Выполнено. Слабослышащим посетителям предоставляется доступ к бесплатному мобильному видео-гиду с сурдопереводом. Услуга будет возобновлена по окончании режима всеобщей самоизоляции, возобновлении работы</p>	<p>В условиях самоизоляции и прекращении доступа посетителей всех групп в музей, услуга оказывается дистанционно посредством сети Интернет;</p>

				музея и доступа посетителей	Музей осуществляет экскурсии с сурдопереводом совместно со специалистами центра «Десница»
Отсутствует дублирование надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом. Брайля	Консультации со специалистами по работе с людьми с нарушениями зрения и тифлокомментаторами, составление проекта внедрения рекомендаций	IV квартал 2020	В.Н. Мужева, заведующий сектором по лекционной и экскурсионной работе.		